Desarrollos Metálicos Asturias S.L (en adelante DMA SL), empresa dedicada *a la realización de trabajos de fabricación y montaje de: edificios prefabricados, estructuras y cerramientos metálicos, trabajos de mantenimiento de instalaciones industriales, corte-plegado de chapa y* corte por láser, declara que **LA CALIDAD**, es un objetivo permanente en todas sus actividades, y su fin último es lograr la MÁXIMA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE con los productos y servicios proporcionados. **PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.**

Los principios en los que se fundamenta el sistema de gestión de **DMA S.L** se detallan a continuación:

- *Enfoque al cliente*
- *Liderazgo*
- *Participación del personal*
- *Enfoque basado en procesos*
- *Enfoque de sistema para la gestión*
- *Mejora continua*
- *Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones*
- *Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor*
- *Pensamiento basado en riesgos y oportunidades*
- *Protección de la seguridad y salud de los trabajadores*

A partir de estas líneas generales se establece la política de **DMA S.L**.

PRINCIPIOS Y COMPROMISOS:

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Nuestro principal compromiso es asegurar a nuestros clientes el suministro de productos y servicios para la ejecución de obras, cuya relación calidad-precio satisfaga plenamente sus condiciones y expectativas, proporcionándole la seguridad de que se está ofreciendo la calidad exigida.

Nuestra diferenciación se basa en el trato cercano con el cliente, siendo puntos clave, una rápida respuesta, adaptación a las necesidades del cliente y seguimiento continuo personalizado de todos los trabajos.

Para mantener estas cualidades que nos diferencian y nos permiten conseguir la satisfacción de nuestros clientes y su fidelización desarrollamos actuaciones para la mejora y control sobre la gestión y la prestación del servicio:

- Inversiones en infraestructuras y nuevas tecnologías.
- Satisfacción del equipo humano. Fomentando la motivación, la formación continua y el desarrollo personal.
- Implantación y certificación de un Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001.
- Certificación EN 1090

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS Y/O NORMATIVAS.

MEJORA CONTINUA

Para DMA SL. es fundamental mantener un espíritu de continua superación, estableciendo el principio de mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de calidad, de sus productos y actividades productivas.
Del mismo modo, se proporciona el marco para establecer objetivos y metas, así como para la revisión de éstas y de la propia política, con el fin de mantener su eficacia y adaptarse al entorno técnico, legal y social existente.

COMPROMISO DE DIFUSIÓN

Con el fin de asegurar el cumplimiento de estos principios y garantizar el compromiso de Mejora Continua, **DMA SL.** hace pública esta Política, la revisa y actualiza y la pone a disposición de todas las partes interesadas (personal interno, proveedores y personal externo, clientes y otras partes interesadas), como fundamento del Sistema Integrado de Gestión implantado de acuerdo con los criterios de las Normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN 1090.

Alto del Praviano a 24 de Enero de 2022

Fdo: Manuel J. Heres López Representante legal de DMA SL.